



Муниципальное казённое учреждение культуры
«Русско-Полянский музей истории целины»
Русско-Полянского муниципального района
(МКУК «РПМИЦ»)

646780 Омская область р.п. Русская Поляна, ул. Комсомольская, 52 тел. 8 (38156) 2- 17- 95

УТВЕРЖДЕНО:
директор МКУК «РПМИЦ»
Новохацкая И.В..
приказ от 22 декабря 2021 г. № 27

ИНСТРУКЦИЯ

для сотрудников Муниципального казенного учреждения культуры
Русско-Полянского о муниципального района Омской области
«Русско-Полянский музей истории целины»
при оказании ситуационной помощи инвалидам
с кодом «К» – инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в
помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома)

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее по тексту инвалиды), обеспечение условий для беспрепятственного доступа в Муниципальное казенное учреждение культуры Русско-Полянского муниципального района Омской области «Русско-Полянский музей истории целины» (далее – МКУК «РПМИЦ»).

Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность сотрудников МКУК «РПМИЦ» по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к услугам МКУК «РПМИЦ» им необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья.

1.2. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в МКУК «РПМИЦ» инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, имеется:

- Наличие списка лиц, ответственных за оказание ситуационной помощи инвалидам.
- Здание оборудовано элементами доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы) в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и планом адаптации;
- Выставочные залы учреждения доступные для оказания услуг.

2. Действия сотрудников МКУК «РПМИЦ» при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности

2.1. Ситуационная помощь в МКУК «РПМИЦ» оказывается с учетом той ситуации, в которой находится инвалид соответствующей категории. Правила этичного поведения при общении с людьми, имеющими инвалидность, приведены в приложении А.

2.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К» – инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома).

Сотрудник МКУК «РПМИЦ»:

- выходит на улицу, в случае необходимости помогает колясочнику подняться по пандусу, открывает перед ним входные двери;
- оказывает помощь инвалиду на костылях при входе в здание;
- здоровается, представляется, выясняет цель визита;
- помогает в случае необходимости раздеться в гардеробе;
- сопровождает при передвижении к месту назначения;
- помогает получить необходимую услугу;
- информирует о безопасном пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета.
- оказывает помощь при выходе из МКУК «РПМИЦ».

3. Ответственность

3.1. Сотрудники МКУК «РПМИЦ» несут ответственность за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками МКУК «РПМИЦ» своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

3.2 Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к услугам МКУК «РПМИЦ» сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

3.3 При оказании ситуационной помощи сотрудники МКУК «РПМИЦ» обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.